

CATALOGUE TARIFAIRE

SING CLOUD

Édition 2026 — Grille tarifaire complète & exploitable

Domaines & DNS · Hébergement web & CMS · Messagerie professionnelle · Cloud Public (VPS & Instances) · Bare Metal & GPU · Stockage & Sauvegarde · Sécurité & Réseau · Services & Infogérance

Émetteur	SING — Société d'Incubation Numérique du Gabon
Édition	2026 — Mise à jour : Mars 2026
Fournisseurs	OVHcloud · Scaleway · LWS (Ligne Web Services) · registres tiers
Méthode	Prix public fournisseur HT × 2, converti en FCFA (1 € = 655,957 XAF, taux fixe CFA)
Devise	FCFA HT — arrondis commerciaux (multiple de 500 FCFA)
Validité	Revue mensuelle recommandée — les tarifs fournisseurs peuvent évoluer
Contact	contact@sing.ga · +241 04 137 103 · www.sing.ga

SOMMAIRE

N°	Section	Contenu
01	Méthodologie & sources	Règle de calcul, fournisseurs retenus, taux de change
02	Noms de domaine	20+ extensions : .fr, .com, .net, .org, .io, .app, .africa, .ga, .cm...
03	Hébergement web mutualisé	Sites vitrines, PHP, WordPress installable — OVHcloud & LWS
04	Hébergement CMS managé	WordPress, PrestaShop, WooCommerce — offres spécialisées
05	Messagerie professionnelle	Zimbra, E-mail Pro, Exchange, Microsoft 365, Zoho Mail
06	Cloud Public — Instances VPS	OVHcloud VPS 2026 & Scaleway Instances — toutes gammes
07	Bare Metal & Serveurs dédiés	RISE, Advance, Scale, Elastic Metal — hautes performances
08	GPU & IA	Instances GPU OVHcloud & Scaleway — inférence & entraînement
09	Stockage & Sauvegarde	Object Storage, Block Storage, File Storage, Cold Archive, PRA
10	Sécurité & Réseau	Firewall, VPN, Anti-DDoS, CDN, SSL, WAF, Monitoring
11	Bases de données managées	MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Redis — cloud managé
12	Services professionnels	Migration, onboarding, développement, conseil numérique
13	Infogérance	Essentielle, Business, Critique — SLA et engagements
14	Barème sur mesure	Règles de chiffrage rapide pour toute demande non standard
15	Procédure client	8 étapes de la qualification à l'exploitation

01. MÉTHODOLOGIE & SOURCES

Le catalogue SING CLOUD est construit sur une base de référence publique et transparente. Chaque ligne de prix est traceable jusqu'au tarif fournisseur public, ce qui permet à SING d'actualiser le catalogue dès qu'un fournisseur modifie sa grille.

Paramètre	Détail appliqué
Fournisseurs retenus	OVHcloud France · Scaleway · LWS (Ligne Web Services) · registres de noms de domaine tier
Référentiel de prix	Tarifs publics HT publiés sur les sites officiels fournisseurs, hors promotions ponctuelles de première année
Règle commerciale	Prix SING CLOUD HT = Prix fournisseur HT × 2
Taux de conversion	1 EUR = 655,957 XAF (taux fixe zone CFA — Bank of France / BEAC)
Arrondi commercial	Arrondi au plus proche de 500 FCFA pour lisibilité et facturation terrain
Offres sur mesure	Validation sur configurateur officiel fournisseur — la règle × 2 reste applicable
Revue tarifaire	<i>Mensuelle recommandée — à date, OVHcloud a notifié une hausse des VPS applicable au 1er avril 2026</i>

Important — domaines : la base retient le prix de RENOUELEMENT annuel OVH/LWS, non le tarif promotionnel de première année, afin de refléter le coût récurrent réel pour le client.

02. NOMS DE DOMAINE — EXTENSIONS & TARIFS

SING CLOUD gère l'enregistrement, le renouvellement et la configuration technique de plus de 30 extensions. Les tarifs ci-dessous sont basés sur le prix de renouvellement annuel (hors promotion de première année).

Ext.	Catégorie	Réf. fournisseur HT/an	Prix SING HT/an	Usage recommandé
.com	Générique international	13,49 € HT/an (OVH)	17 500 FCFA	Extension universelle — recommandée pour toute activité commerciale
.net	Générique international	11,99 € HT/an (OVH)	15 500 FCFA	Historiquement liée aux réseaux — usage générique accepté
.org	Générique international	12,99 € HT/an (OVH)	17 000 FCFA	Associations, ONG, institutions non-commerciales
.info	Générique international	15,19 € HT/an (OVH)	19 500 FCFA	Sites d'information, portails médias
.biz	Générique international	12,99 € HT/an (OVH)	17 000 FCFA	Business — alternative .com pour activités commerciales
.io	Tech / Startups	20,39 € HT/an (OVH)	27 000 FCFA	Très prisée dans les secteurs tech, SaaS et startups
.app	Tech / Mobile	12,99 € HT/an (OVH)	17 000 FCFA	Applications mobiles et web — nécessite HTTPS obligatoire
.dev	Tech / Développeurs	15,19 € HT/an (OVH)	19 500 FCFA	Profils développeurs, outils, API et dépôts publics
.cloud	Cloud / Tech	19,29 € HT/an (OVH)	25 500 FCFA	Services cloud, SaaS, infrastructure numérique
.tech	Tech / Innovation	56,29 € HT/an (OVH)	74 000 FCFA	Secteur tech premium — usage institutionnel et startups
.ai	IA / Innovation	119,99 € HT/an (OVH)	157 000 FCFA	Intelligence artificielle — très demandée, disponibilité limitée
.fr	France	7,79 € HT/an (OVH)	10 000 FCFA	Indispensable pour toute entité opérant sur le marché français
.eu	Union européenne	7,89 € HT/an (OVH)	10 500 FCFA	Marché européen — confiance institutionnelle UE
.be	Belgique	8,59 € HT/an (OVH)	11 500 FCFA	Entités belges ou à destination du marché belge
.africa	Afrique	59,79 € HT/an (OVH)	78 500 FCFA	Identité panafricaine — portails, organisations continentales
.ga	Gabon	Sur devis	Sur devis	Extension nationale gabonaise — gestion via autorité locale ARCEP
.cm	Cameroun	Sur devis	Sur devis	Extension nationale camerounaise — marché Afrique centrale
.sn	Sénégal	Sur devis	Sur devis	Extension nationale sénégalaise — marché Afrique de l'Ouest
.ci	Côte d'Ivoire	Sur devis	Sur devis	Extension nationale ivoirienne — hub économique UEMOA

.ma	Maroc	Sur devis	Sur devis	Extension nationale marocaine — marché Afrique du Nord
.shop	Commerce	22,29 € HT/an (OVH)	29 000 FCFA	E-commerce, boutiques en ligne, marketplaces
.store	Commerce	26,29 € HT/an (OVH)	34 500 FCFA	Boutiques et points de vente physiques ou en ligne
.pro	Professions	20,39 € HT/an (OVH)	27 000 FCFA	Professions libérales, consultants, experts
.online	Générique	38,09 € HT/an (OVH)	50 000 FCFA	Présence en ligne générique — usage marketing
.site	Générique	32,19 € HT/an (OVH)	42 000 FCFA	Sites vitrines, portfolios
.blog	Médias / Contenu	23,79 € HT/an (OVH)	31 000 FCFA	Blogs, médias, journalisme numérique
.media	Médias	50,99 € HT/an (OVH)	67 000 FCFA	Groupes médias, agences de communication
.agency	Services	25,19 € HT/an (OVH)	33 000 FCFA	Agences conseil, marketing, design, digital
.consulting	Conseil	30,19 € HT/an (OVH)	39 500 FCFA	Cabinets de conseil, experts-conseils indépendants
.digital	Numérique	38,09 € HT/an (OVH)	50 000 FCFA	Agences digitales, startups numériques
.xyz	Générique	12,99 € HT/an (OVH)	17 000 FCFA	Extension économique — portfolios, projets créatifs

Services inclus avec chaque domaine

- Gestion DNS complète : pointages A, CNAME, MX, TXT (SPF, DKIM, DMARC), NS
- Activation DNSSEC et verrouillage du transfert (protection contre détournement)
- Redirections HTTP/HTTPS, configuration sous-domaines illimités
- Renouvellement automatisé avec alerte 60 et 30 jours avant expiration
- Configuration technique sur services SING CLOUD ou infrastructure client
- Pour toute extension non listée : 2 × tarif renouvellement annuel registre + frais de gestion SING

03. HÉBERGEMENT WEB MUTUALISÉ

Offres mutualisées adaptées aux sites vitrines, blogs, portails informationnels et applications PHP légères. Deux fournisseurs référencés : OVHcloud (infrastructure France) et LWS — Ligne Web Services (hébergeur français indépendant, certifié ISO 27001).

OVHcloud — Hébergement Web

Offre SING	Ressources incluses	Réf. OVH HT/mois	Prix SING HT/mois	Prix SING HT/an
SING Web Starter	1 Go SSD · 2 comptes mail · 1 site · WordPress 1-clic · SSL Let's Encrypt · CDN basique	0,99 € HT/mois	1 500 FCFA	15 500 FCFA
SING Web Perso	100 Go SSD · 10 comptes mail · 5 sites · 1 domaine offert 1re année · SSL · CDN	3,29 € HT/mois	4 500 FCFA	52 000 FCFA
SING Web Pro	250 Go SSD · 100 comptes mail · 10 sites · SSH · SQL illimité · SSL · CDN avancé	6,59 € HT/mois	8 500 FCFA	103 500 FCFA
SING Web Performance	500 Go SSD · 1 000 comptes mail · sites illimités · SSH · CDN · Redis · Memcached	10,99 € HT/mois	14 500 FCFA	173 000 FCFA

LWS — Hébergement Web (alternative française certifiée ISO 27001)

LWS (Ligne Web Services) est un hébergeur français indépendant, certifié ISO 27001, datacenter en France, prix agressifs. Recommandé pour les clients sensibles à la souveraineté des données.

Offre SING	Ressources incluses	Réf. LWS HT/mois	Prix SING HT/mois	Prix SING HT/an
SING Web LWS Starter	5 Go · 1 domaine offert · 1 BDD MySQL · 5 comptes mail · SSL inclus	2,99 € HT/mois	4 000 FCFA	47 000 FCFA
SING Web LWS Pro	100 Go · domaine offert · BDD illimitées · 50 comptes mail · SSH · SSL	5,99 € HT/mois	8 000 FCFA	97 000 FCFA
SING Web LWS Business	300 Go · domaine offert · sites illimités · SSH · Redis · CDN · SSL wildcard	9,99 € HT/mois	13 000 FCFA	157 000 FCFA

Recommandation SING : pour les sites institutionnels simples → LWS Starter. Pour les PME avec trafic modéré → OVH Web Pro. Pour les sites critiques et e-commerce → OVH Web Performance.

04. HÉBERGEMENT CMS MANAGÉ — WORDPRESS, PRESTASHOP, WOOCOMMERCE

Offres préconfigurées et optimisées pour les CMS les plus utilisés. Chaque configuration inclut SSL, sauvegardes automatiques et optimisations de performance propres au CMS.

Offre SING	Usage / Périmètre	Prix SING HT/an	Inclus
SING WordPress Start	Blogs · landing pages · sites institutionnels — trafic faible à modéré	52 000 FCFA/an	SSL · sauvegardes · 1 domaine · 100 Go
SING WordPress Business	Sites d'entreprise · trafic modéré · SSH · ressources dédiées renforcées	103 500 FCFA/an	SSL · sauvegardes · SSH · 250 Go · 100 mails
SING WordPress Performance	Trafic soutenu · sites multi-auteurs · CDN basique activé	173 000 FCFA/an	SSL · CDN · Redis · 500 Go · 1 000 mails
SING PrestaShop Commerce	Boutique en ligne · catalogue produits · paiement en ligne	173 000 FCFA/an	SSL · CDN · Redis · backups quotidiens
SING WooCommerce Pro	E-commerce WordPress · jusqu'à 5 000 produits · plugins inclus	200 000 FCFA/an	SSL · CDN · Redis · WooCommerce préinstallé
SING WordPress Managé Multi-sites	Plusieurs sites · agences · installation dédiée par client	Sur devis	Architecture sur mesure — VPS dédié

Services d'installation CMS inclus (configuration initiale)

- Installation et configuration du CMS (WordPress, PrestaShop, WooCommerce)
- Activation SSL Let's Encrypt et redirection HTTPS forcée
- Configuration des sauvegardes automatiques quotidiennes
- Installation des plugins de sécurité et de performance de base (Wordfence, WP Rocket ou équivalents)
- Formation de 2 heures à l'administration back-office incluse

05. MESSAGERIE PROFESSIONNELLE & COLLABORATION

De la boîte mail simple à la suite collaborative complète. Quatre fournisseurs disponibles selon les besoins : Zimbra (économique), Exchange (Microsoft-compatible), Microsoft 365 (suite complète) et Zoho Mail (alternative souveraine sans Microsoft).

Offre	Caractéristiques	Prix SING HT	Profil recommandé
► Zimbra Starter	15 Go/compte · Calendrier · Contacts · Tâches · Webmail	500 FCFA/mois/compte	PME débutantes · comptes collaborateurs peu exigeants
► E-mail Pro	15 Go/compte · Nom de domaine pro · SLA 99,99% · Antispam avancé	2 000 FCFA/mois/compte	TPE/PME · adresse pro · rapport qualité-prix optimal
► Hosted Exchange 50 Go	50 Go/compte · Synchronisation mobile · Calendriers partagés · Engagement 12 mois	5 500 FCFA/mois/compte	Équipes commerciales · synchronisation multi-devices
► Hosted Exchange 300 Go	300 Go/compte · Archivage légal · Boîtes de ressources · Engagement 12 mois	14 500 FCFA/mois/compte	Cadres dirigeants · archivage compliance · stockage lourd
► Private Exchange	50 Go/compte · Serveur Exchange dédié · Isolation totale des données	6 000 FCFA/compte + 65 500 FCFA/serveur	Organisations avec exigences de confidentialité élevées
► Microsoft 365 Business	50 Go mail · Teams · SharePoint · OneDrive 1 To · Word, Excel, PowerPoint	14 500 FCFA/mois/utilisateur	Organisations souhaitant la suite Microsoft complète
► Microsoft 365 Unlimited	Sans limite de licences · Archivage illimité · Conformité avancée	22 500 FCFA/mois/utilisateur	Grandes structures · compliance · archivage légal
► Zoho Mail Business	50 Go/compte · Suite Zoho (Docs, Sheets, Cliq) · Contrôle des données · Sans pub	5 000 FCFA/mois/compte	Alternative Microsoft indépendante · RGPD · données hors US

Migration messagerie incluse dans le forfait de migration : 10 000 FCFA/boîte migrée (import historique, DNS MX, tests utilisateurs). Voir section 12 — Services professionnels.

06. CLOUD PUBLIC — INSTANCES VPS & SERVEURS VIRTUELS

SING CLOUD référence deux fournisseurs pour les serveurs virtuels cloud : OVHcloud (gamme VPS 2026 — hausse tarifaire effective au 1er avril 2026) et Scaleway (instances à la minute, écosystème cloud-native européen). Les deux fournisseurs ont leurs datacenters en France.

OVHcloud — Gamme VPS 2026 (sauvegardes quotidiennes incluses)

Offre	Spécifications	Réf. OVH HT/mois	Prix SING HT/mois	Usage type
SING VPS 1	4 vCores · 8 Go RAM · 75 Go SSD · 400 Mbit/s · IPv4 incluse	7,79 €	10 000 FCFA	Site vitrine · VPN · petite API · environnement dev
SING VPS 2	6 vCores · 12 Go RAM · 100 Go NVMe · 1 Gbit/s · IPv4	11,99 €	15 500 FCFA	Application web légère · ERP PME · préproduction
SING VPS 3	8 vCores · 24 Go RAM · 200 Go NVMe · 1,5 Gbit/s · IPv4	22,99 €	30 000 FCFA	API métier · BDD MySQL/PG · trafic modéré
SING VPS 4	12 vCores · 48 Go RAM · 300 Go NVMe · 2 Gbit/s · IPv4	43,99 €	57 500 FCFA	Applications plus fréquentées · microservices · cache
SING VPS 5	16 vCores · 64 Go RAM · 350 Go NVMe · 2,5 Gbit/s · IPv4	65,99 €	86 000 FCFA	Workloads soutenus · pré-prod de production
SING VPS 6	24 vCores · 96 Go RAM · 400 Go NVMe · 3 Gbit/s · IPv4	87,99 €	115 500 FCFA	Production PME · haute disponibilité · clustering

Tarifs OVH VPS actualisés suite à la hausse annoncée au 1er avril 2026 (+43% à +45% sur la gamme VPS 2026). Les prix SING intègrent ces nouveaux tarifs.

Scaleway — Instances Virtuelles (facturation à la minute, sans engagement)

Scaleway facture à l'heure/minute sans engagement minimum. Idéal pour les workloads variables, le développement et les environnements de test. Stockage NVMe rapide, réseau interne gratuit.

Offre	Spécifications	Réf. Scaleway HT/mois	Prix SING HT/mois	Usage type
SING SCW Dev-S	2 vCores · 2 Go RAM · 20 Go NVMe · réseau partagé	~3,50 €	5 000 FCFA	Dev / test · bots · scripts · usage sporadique
SING SCW Dev-M	3 vCores · 4 Go RAM · 40 Go NVMe	~7,00 €	9 500 FCFA	Applications dev · CI/CD légères
SING SCW GP1-XS	4 vCores · 16 Go RAM · 150 Go NVMe · réseau 400 Mbit/s	~66,43 €	87 000 FCFA	Prod légère · API · apps web en production
SING SCW GP1-S	8 vCores · 32 Go RAM · 300 Go NVMe · 1 Gbit/s	~136,51 €	179 000 FCFA	Applications intensives · BDD · microservices
SING SCW PRO2-XS	4 vCores · 16 Go RAM · NVMe performant · vCPU dédiés AMD EPYC	~80,30 €	105 000 FCFA	Production critique · vCPU dédiés · haute performance

Scaleway : réseau privé entre instances gratuit (vRack-like), stockage objet S3-compatible à partir de 0,0165 €/Go/mois, facturation à la minute sans engagement. Idéal pour les architectures cloud-native évolutives.

07. BARE METAL & SERVEURS DÉDIÉS

Serveurs physiques dédiés pour les charges critiques, bases de données lourdes, virtualisation, ERP d'entreprise et plateformes à forte exigence de contrôle. Deux fournisseurs disponibles : OVHcloud et Scaleway Elastic Metal.

OVHcloud — Gamme Bare Metal

Offre	Processeur · RAM · Stockage · Réseau	Réf. OVH HT/mois	Prix SING HT/mois
SING Metal Eco	RISE-S · Ryzen 7 9700X · 8c/16t · 64 Go DDR5 · 2×512 Go NVMe · 1 Gbit/s	64,99 € HT/mois	85 500 FCFA/mois
SING Metal Business	Advance-1 · AMD EPYC 4245P · 6c/12t · 32–256 Go DDR5 ECC · SSD NVMe · 1 Gbit/s	104,99 € HT/mois	137 500 FCFA/mois
SING Metal Business+	Advance-2 · AMD EPYC 4345P · 8c/16t · 64–256 Go DDR5 ECC · SSD NVMe · 1 Gbit/s	134,99 € HT/mois	177 000 FCFA/mois
SING Metal Game HF	Game-1 · Ryzen 7 9800X3D · 8c/16t · 64–256 Go · 2×512 Go NVMe · 1 Gbit/s	139,99 € HT/mois	183 500 FCFA/mois
SING Metal Scale	Scale-a5 · AMD EPYC 9555 · 64c/128t · 128 Go–3 To · 50 Gbit/s réseau privé	639,99 € HT/mois	839 500 FCFA/mois

Scaleway Elastic Metal — Serveurs dédiés cloud-native

Elastic Metal combine la puissance d'un serveur dédié avec l'API cloud Scaleway : provisioning en quelques minutes, facturation à l'heure, intégration Private Network native.

Offre	Référence & Caractéristiques	Réf. Scaleway HT/mois	Prix SING HT/mois
SING EM Aluminium	AMD EPYC 7232P · 8c/16t · 32 Go DDR4 · 2×480 Go SSD · 1 Gbit/s	~99,99 €	131 000 FCFA/mois
SING EM Beryllium	AMD EPYC 7282 · 16c/32t · 64 Go DDR4 ECC · 2×960 Go SSD NVMe · 1 Gbit/s	~199,99 €	262 000 FCFA/mois
SING EM Iridium	AMD EPYC 7402P · 24c/48t · 256 Go DDR4 ECC · 4×3,8 To SSD NVMe · 10 Gbit/s	~499,99 €	655 000 FCFA/mois

08. GPU, IA & CALCUL INTENSIF

Infrastructures GPU pour les projets d'intelligence artificielle, inférence de modèles de langage, entraînement, rendu 3D et calcul scientifique. OVHcloud et Scaleway proposent des architectures NVIDIA différentes selon le budget et la charge.

OVHcloud — GPU Cloud

Offre	Caractéristiques	Réf. OVH HT/mois	Prix SING HT/mois
SING GPU L4	Scale-GPU-2 · 48c/96t · 192 Go—1,125 To RAM · NVIDIA L4 24 Go VRAM · datacenter France	999,99 €	1 312 000 FCFA/mois
SING GPU IA L40S	HGR-AI-2 · Dual AMD EPYC 9354 · 384 Go—2,25 To · NVIDIA L40S 48 Go VRAM	2 969,99 €	3 896 500 FCFA/mois

Scaleway — Instances GPU (facturation à l'heure, sans engagement)

Scaleway propose des instances GPU en pay-per-use à l'heure, idéal pour des entraînements ponctuels ou des inférences à la demande sans engagement long terme.

Offre	Caractéristiques	Réf. Scaleway HT/heure	Prix SING HT/heure estimé
SING SCW GPU L4	NVIDIA L4 · 24 Go VRAM · 30 vCPUs · 120 Go RAM · NVMe · usage inférence, fine-tuning	~1,75 €/heure	~2 300 FCFA/heure
SING SCW GPU L40S	NVIDIA L40S · 48 Go VRAM · AMD EPYC · usage entraînement, inférence grande taille	~3,50 €/heure	~4 600 FCFA/heure
SING SCW GPU H100 PCIe	NVIDIA H100 PCIe · 80 Go HBM2e · AMD EPYC · usage LLM, entraînement haute performance	~5,50 €/heure	~7 200 FCFA/heure
SING SCW GPU H100 SXM	NVIDIA H100 SXM · 80 Go HBM3 · NVLink · usage entraînement distribué & recherche IA	~8,00 €/heure	~10 500 FCFA/heure

Pour les projets IA Gabon & Afrique centrale, SING CLOUD peut dimensionner une architecture complète : inférence API, fine-tuning, vector databases et déploiement de modèles open-source (Llama, Mistral, Falcon). Consultation gratuite sur devis.

09. STOCKAGE, SAUVEGARDE & CONTINUITÉ

Offres de stockage structurées en trois niveaux : stockage actif (Block/File), stockage objet S3-compatible pour sauvegardes et assets, et stockage froid (archivage longue durée). Tous les prix de stockage objet sont au GiB/mois.

Offre	Description	Base fournisseur	Prix SING catalogue
Object Storage S3 — Standard	Stockage objet compatible S3 · sauvegardes · assets media · multi-AZ OVH/Scaleway	0,007 € HT/GiB/mois (OVH)	10 FCFA/GiB/mois
Cold Archive (Glacier)	Archivage longue durée · accès rare · conformité légale · rétention paramétrable	0,002 € HT/GiB/mois (Scaleway)	3 FCFA/GiB/mois
Block Storage (disque attaché)	Volume SSD attaché à une instance · bases de données · volumes persistants	0,04 € HT/GiB/mois (Scaleway)	53 FCFA/GiB/mois
Enterprise File Storage	NFS partagé · accès multi-instances · min. 1 To · use case ERP, FTP entreprise	124,99 € HT/To/mois (OVH)	164 000 FCFA/To/mois
Base de données managée	MySQL · PostgreSQL · MongoDB · Redis — géré, haute disponibilité, sauvegardes auto	Variable selon moteur et taille	Sur devis
Sauvegarde externalisée managée	Politique de sauvegarde · exécution quotidienne · tests de restauration mensuels	Service SING	À partir de 30 000 FCFA/mois
Disaster Recovery / PRA	Réplication multi-site · objectifs RTO/RPO définis · bascule testée semestriellement	Service SING + infra	À partir de 150 000 FCFA/mois

10. SÉCURITÉ & RÉSEAU

Service	Périmètre	Prix SING catalogue
Firewall Cloud managé	Filtrage entrant/sortant · règles personnalisées · supervision 24h/24 · rapport mensuel	À partir de 25 000 FCFA/mois
VPN d'entreprise managé	Accès distant chiffré (WireGuard/OpenVPN) · gestion utilisateurs · MFA · logs d'accès	À partir de 30 000 FCFA/mois
Anti-DDoS Protection	Protection volumétrique incluse OVH · filtrage avancé applicatif en option (VAC+)	Inclus VPS/Bare Metal · avancé sur devis
Monitoring & Alerting	Supervision CPU/RAM/disque/services · alertes SMS/mail · dashboard temps réel · SLA	À partir de 50 000 FCFA/mois
CDN & Optimisation web	Réseau de distribution · cache edge · optimisation temps de chargement · rapport perf.	Sur devis selon trafic
SSL / TLS Wildcard	Certificat wildcard *.domaine · installation · renouvellement auto · surveillance expiration	35 000 FCFA/an
WAF — Web Application Firewall	Protection applicative couche 7 · règles OWASP Top 10 · logs d'attaques · rapports	À partir de 45 000 FCFA/mois
Audit de sécurité	Analyse de vulnérabilités · tests d'intrusion surface externe · rapport de recommandations	À partir de 250 000 FCFA

11. BASES DE DONNÉES MANAGÉES

Bases de données gérées en cloud : mises à jour automatiques, haute disponibilité, sauvegardes quotidiennes, scaling à la demande. Disponibles chez OVHcloud Public Cloud et Scaleway Managed Databases.

Moteur & Plan	Spécifications	Prix SING HT/mois
PostgreSQL Essential	1 nœud · 1 vCPU · 2 Go RAM · 80 Go SSD · sauvegardes 7 jours	20 000 FCFA/mois
PostgreSQL Business	2 nœuds HA · 4 vCPUs · 15 Go RAM · 960 Go SSD · sauvegardes 30 jours	85 000 FCFA/mois
MySQL Essential	1 nœud · 1 vCPU · 2 Go RAM · 80 Go SSD · sauvegardes auto	20 000 FCFA/mois
MySQL Business HA	2 nœuds HA · 4 vCPUs · 15 Go RAM · 960 Go · failover automatique	85 000 FCFA/mois
MongoDB Essential	1 nœud · 2 vCPUs · 4 Go RAM · 80 Go SSD · replica set 1 membre	40 000 FCFA/mois
Redis Cache Essential	1 nœud · cache in-memory · sessions · file d'attente · 1 Go RAM inclus	15 000 FCFA/mois
Configuration sur mesure	Dimensionnement selon charge réelle · multi-région · lecture seule réplica	Sur devis

12. SERVICES PROFESSIONNELS & DÉVELOPPEMENT

Au-delà de l'infrastructure, SING propose des prestations de services numériques sur forfait : conception, développement, migration et conseil. Ces tarifs s'appliquent aux projets réalisés par les équipes SING en dehors du périmètre cloud.

Prestation	Mode	Tarif HT	Périmètre inclus
Mise en service / Onboarding	Forfait	50 000 FCFA	Création compte · provisioning initial · configuration DNS · livrables d'accès documentés
Migration site vitrine	Forfait	100 000 FCFA	Transfert fichiers · DNS · SSL · recette complète · validation client
Migration WordPress / PrestaShop	Forfait	150 000 FCFA	Import DB · fichiers médias · plugins · tests · formation 2h
Migration messagerie	À la boîte	10 000 FCFA/boîte	Création · import historique · DNS MX/SPF/DKIM · tests · formation
Création site vitrine (HTML/CSS/JS)	Forfait	350 000 FCFA	Maquette · 5 pages · responsive · SEO on-page · déploiement
Création site WordPress professionnel	Forfait	À partir de 500 000 FCFA	Thème premium · ACF · SEO · formation back-office · hébergement optimisé
Développement application web sur mesure	TJM	65 000 FCFA/jour	Spécifications · développement · tests · déploiement · documentation
Conseil & audit numérique	Journée	75 000 FCFA/jour	Audit infrastructure · recommandations · roadmap numérique
Contrat de maintenance web	Mensuel	À partir de 50 000 FCFA/mois	MAJ CMS/plugins · sauvegardes · corrections bugs · rapport mensuel

13. INFOGÉRANCE — NIVEAUX DE SERVICE

Trois niveaux d'infogérance adaptés à la criticité des environnements. Les contrats sont mensuels sans engagement long terme, résiliables avec 30 jours de préavis. Chaque niveau inclut un rapport mensuel de l'activité.

Offre	Périmètre	Tarif HT/mois	SLA	Services inclus
Infogérance Essentielle	1 serveur / 1 env.	75 000 FCFA	Support jours ouvrés 8h–18h	Supervision · patching OS · sauvegardes · rapport mensuel · tickets illimités
Infogérance Business	Jusqu'à 3 serveurs	150 000 FCFA	Support prioritaire 7j/7 8h–20h	Essentielle + maintenance avancée · escalade prioritaire · reporting hebdo · astreinte soir
Infogérance Critique	Env. critiques / multi-serveurs	300 000 FCFA	Support 24/7/365	Business + HA · PRA activé · astreinte 24h/24 · RSSI disponible · comité mensuel

Engagements SLA transverses

Indicateur	Engagement SING CLOUD
Délai de prise en charge (critique)	< 1 heure — Infogérance Critique · < 4 heures — Infogérance Business
Délai d'intervention (majeur)	< 4 heures (Critique) · < 8 heures (Business) · < 48h ouvrées (Essentielle)
Rapport mensuel	Transmis avant le 5 du mois suivant — disponibilité, incidents, actions correctives
Supervision	Sondes actives toutes les 5 minutes — alertes automatisées par SMS et email

14. BARÈME DE CHIFFRAGE RAPIDE — SUR MESURE

Ces règles permettent de répondre immédiatement à toute demande non couverte par le catalogue standard. Le devis final est toujours validé sur la configuration exacte retenue via le configurateur fournisseur.

Cas	Règle de facturation SING
Extension de domaine non listée	2 × tarif renouvellement annuel OVH/registre retenu, converti en FCFA
VPS hors gamme / config personnalisée	2 × prix configurateur OVH ou Scaleway du profil exact retenu
Serveur dédié sur mesure	2 × prix configurateur OVH + options (RAM additionnelle, stockage, IP)
Instance Scaleway hors gamme	2 × tarif horaire Scaleway × 720 heures (mois standard)
GPU dédié sur mesure	Référence nœud OVH/Scaleway le plus proche (L4, L40S, H100) × 2
Stockage objet / backup (pré-chiffrage)	10 FCFA/GiB/mois en repère catalogue — validation sur volume exact
Stockage froid / archive (pré-chiffrage)	3 FCFA/GiB/mois
Stockage fichier entreprise	164 000 FCFA/To/mois
vCPU additionnel (pré-chiffrage)	5 000 FCFA/vCPU/mois
RAM additionnelle (pré-chiffrage)	1 500 FCFA/Go/mois
SSD/NVMe additionnel (pré-chiffrage)	100 FCFA/Go/mois
IPv4 additionnelle (post 1er avril 2026)	Environ 3 500 FCFA/mois/IP (hausse OVH de ~35% au 1er avril 2026)
Licence Windows Server (par vCPU)	2 × tarif fournisseur retenu — Scaleway 0,039 €/vCPU/h × 2

15. PROCÉDURE DE MISE EN PLACE CLIENT

Ce processus en 9 étapes garantit une mise en service structurée, tracée et documentée pour chaque client SING CLOUD, de la première discussion jusqu'à l'exploitation opérationnelle.

Phase		Activités & livrables
01	Qualification	Identifier le besoin : domaine, hébergement, messagerie, VPS, bare metal, GPU, sécurité, infogérance, IA. Établir le volume, la criticité et les contraintes (souveraineté, compliance, budget).
02	Dimensionnement	Sélectionner une offre standard ou construire une configuration sur mesure. Valider les ressources (CPU, RAM, stockage, bande passante, licences, options HA).
03	Chiffrage & Devis	Émettre le devis SING CLOUD : périmètre, tarifs, SLA, livrables, cycle de facturation. Délai de réponse : 48h ouvrées pour les demandes standards.
04	Bon de commande	Validation du devis par le client (signature ou accord email). Émission du bon de commande et du premier acompte si applicable.
05	Provisioning	Création du compte client, des accès, de l'infrastructure, des volumes, des DNS, des certificats SSL, des règles de sécurité et des sauvegardes.
06	Migration / Intégration	Transfert des données existantes : sites web, bases de données, fichiers, boîtes mail, certificats. Plan de migration validé avant exécution.
07	Recette	Tests complets : accès, performances, sauvegardes, emails, sécurité, responsive. PV de recette signé par le client avant mise en production.
08	Mise en production	Bascule DNS, transmission des accès documentés, formation utilisateurs, signature du PV de mise en service.
09	Exploitation	Support continu, renouvellements, supervision, sauvegardes, mises à jour, rapports mensuels selon niveau d'infogérance souscrit.